

Zertifiziertes Qualitätsmanagement: ITK Rheinland erfüllt international anerkannte Norm

Neuss, 12.10.2020. Nach der erfolgreichen Zertifizierung der Sicherheit ihres Rechenzentrums hat die ITK Rheinland jetzt eine weitere Zertifizierung für ihr Qualitätsmanagement erhalten, das den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 Norm entspricht. Das offizielle Gütesiegel bezieht sich auf die Beratung, Bereitstellung und den Service von Fachanwendungen. Die Zertifizierung wird nicht nur innerhalb der ITK Rheinland umgesetzt, sondern dient auch als Nachweis von geprüften Standards gegenüber den Kommunen.

Die ITK Rheinland hat neben der Erhebung aller Prozesse und Strukturen die Bewertung durch eine unabhängige Stelle vornehmen lassen, um ihr Qualitätsmanagementsystem aufzubauen. Damit die Anforderungen an die DIN EN ISO 9001:2015 Norm erfüllt werden konnten, hat die ITK Rheinland ein eigenes Projektteam gebildet, das über einen Zeitraum von rund einem Jahr die Grundlagen für die Einführung gelegt hat. Über IT-Systeme, Schulungen und Richtlinien wurden zahlreiche Prozesse definiert, optimiert und im Tagesgeschäft verankert. „Die Zertifizierung des Qualitätsmanagements ist ein Signal an die Kommunen, dass wir ihre Anforderungen an unsere Produkte und Dienstleistungen sehr ernst nehmen und unsere Service- und Beratungsqualität laufend verbessern“, berichten die Geschäftsführer der ITK Rheinland, Dr. Bodo Karnbach und Wolfgang Vits.

Dank der sorgfältigen Vorbereitung und Begleitung können die Mitarbeitenden der ITK Rheinland die eingeführten Standards im Prozessmanagements erfolgreich im Tagesgeschäft umsetzen und somit auch das Qualitätsmanagement leben. Die Zertifizierungsgrundlage ist ein international anerkanntes Regelwerk, das die Anforderungen an das Qualitätsmanagement beschreibt. Den Kompetenznachweis erbringt die ITK Rheinland von nun an in einem jährlichen Turnus.

[1]

Über die ITK Rheinland

Die ITK Rheinland ist einer der größten und modernsten IT-Dienstleister für Kommunen in Nordrhein-Westfalen. Für die Landeshauptstadt Düsseldorf, die Kommunen im Rhein-Kreis Neuss, den Kreis selbst und die Stadt Mönchengladbach bietet sie rund 15.000 AnwenderInnen einen umfassenden Service von der Beratung bei der Gestaltung der IT-Landschaft über die Auswahl konkreter Produkte bis hin zur Integration von Anwendungen und Verfahren sowie deren täglichen Betrieb. Der zentrale Einsatz moderner IT-Lösungen schafft Synergien und spart bei den einzelnen Städten Kosten. In zahlreichen überregionalen Projekten arbeitet die ITK Rheinland mit weiteren kommunalen IT-Dienstleistern zusammen, um auch hier ein Maximum an Kooperationsgewinnen für die Kommunen zu erreichen. Der Zweckverband verarbeitet Daten von über 1,3 Millionen Menschen.

1.649 Zeichen. Abdruck honorarfrei.

Über ein Belegexemplar/einen Link freuen wir uns.

Ansprechpartnerin:

ITK Rheinland
Unternehmenskommunikation und Stab
Nicola Roeb
Telefon: 02131 750-1040
nicola.roeb@itk-rheinland.de

[2]