



Newsletter

Juni 2014 Ausgabe Nr. 02/ 2014

Sonderausgabe zum Kita-Navigator
Aktivitäten in 2014

Wo überall spricht man eigentlich über den
Kita Navigator?

krz- Forum 2014...

der Kita-Navigator ist Gast im Kommunalen Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe

PEX Awards...

Kita-Navigator der ITK Rheinland ausgezeichnet!

KGST-Fachveranstaltung...

von IT-Fachverfahren zu Kita-Apps

Messebesuch...

ITK Rheinland auf dem Kongress Effizienter Staat in Berlin

Erfahrungsaustausch...

erstes Anwendertreffen Kita- Navigator

Kita-Infotage...

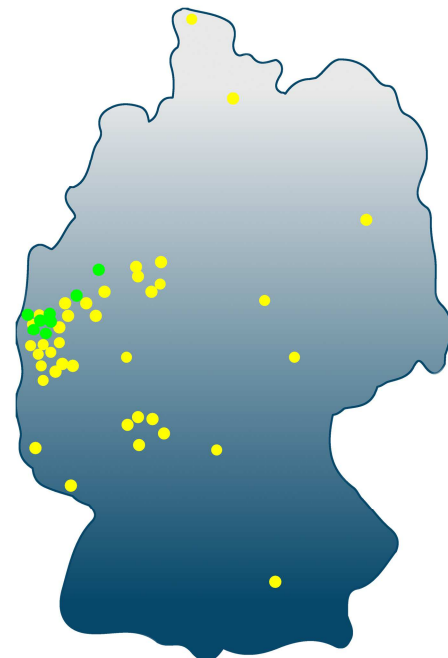
am 22. und 31. Januar 2014 für KDN-Mitglieder

Tagungsteilnahme...

im Fachforum Portale und Prozesse auf der Tagung Neue Verwaltung in Leipzig

Einführungen...

Kita-Navigator in Münster und Mönchengladbach online gegangen



Legende:



-  Kita Navigator produktiv im Einsatz
-  Interessenten

Bild 1: Verbreitung Kita Navigator

krz- Forum 2014...

der Kita-Navigator ist Gast im Kommunalen Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe

Am **26. Juni 2014** präsentiert die Leiterin des Kundenmanagements der ITK Rheinland, Beate van Kempen, das internetbasierte Informations- und Vormerksystem für Betreuungsplätze in Kindertageseinrichtungen im Rahmen des Fachforums „Bürgerservice“ im Kommunalen Rechenzentrum Minden- Ravensberg/ Lippe vor.

Die Präsentation mit anschließender Diskussion beginnt um 10:00 Uhr und findet im „KOM-Raum“, Am Lindenhaus 22 in Lemgo statt.

Das krz-Forum 2014 bietet in diesem Jahr viele Themen über „Digitale Kommunikation“. Anmeldungen sind bis zum 24. Juni 2014 unter www.krz.de möglich.

PEX Awards...

Kita-Navigator der ITK Rheinland ausgezeichnet!



Bild 2: Preisverleihung in Bonn

Das Vormerksystem für Plätze in Kindertagesstätten setzte sich durch!

Der von der ITK Rheinland in Zusammenarbeit mit der Landeshauptstadt Düsseldorf entwickelte „Kita-Navigator“, dem internetbasierten Informations- und Vormerksystem für Betreuungsplätze in den Kindertageseinrichtungen, siegte am **28. Januar 2014** beim Wettbewerb um den „Process Excellence Network Award“ (PEX).

Die ITK Rheinland hatte sich mit dem Kita-Navigator um den „PEX Innovation Award 2014“

beworben. Er überzeugte die hochrangig besetzte Jury bereits in der Vorauswahl und kam zusammen mit „DHL“ und der „Life Food GmbH“ in die Spitzengruppe. Die Bewertungskriterien waren der Innovationsgrad, die Mitarbeitereinbindung, die Reichweite, die Kosteneinsparung und die Transparenz.

Im PEX sind weltweit 60.000 Experten aus dem Aufgabenbereich „Optimierung von Geschäftsprozessen in Wirtschaft, Lehre und Verwaltung“ vernetzt. Seit 16 Jahren vergibt das PEX Netzwerk Awards für außergewöhnliche Projekte.

Sieger des letzten Jahres war T-Systems. Anlässlich der diesjährigen Tagung, der „PEX Network Woche“ für den deutschsprachigen Raum (D-A-CH) vergaben die rund 100 Tagungsteilnehmer den ersten Platz und damit den PROCESS EXCELLENCE AWARD an den Kita-Navigator der ITK Rheinland.

KGST-Fachveranstaltung...

von IT-Fachverfahren zu Kita-Apps

Das Fraunhofer-Institut FOKUS und die KGSt luden am **14. Mai 2014** gemeinsam zu einer Fachveranstaltung mit dem Titel "IT-Lösungen für Geschäftsprozesse der Kindertagesbetreuung - Von IT-Fachverfahren zu Kita-Apps" in das Fraunhofer-Institut FOKUS nach Berlin ein.

Über 80 Interessierte aus Jugendämtern, Kommunalen IT und Fachverfahrenshersteller waren der Einladung gefolgt und sahen eine Veranstaltung in der die aktuelle IT-Unterstützung der Prozesse der Kindertagesbetreuung an Hand von aktuellen Lösungen umfassend und praxisnah aufgezeigt wurde.

Der Kita-Navigator der ITK Rheinland wurde auf dieser Veranstaltung ebenfalls vorgestellt. Laura Hering, Jugendamt der Landeshauptstadt Düsseldorf und Beate van Kempen, ITK Rheinland konnten berichten, dass Stand 28. März 2014 bereits 22.542 Kinder im System vorgemerkt waren. Interessant: Nicht nur 81 % der Familien agieren schon online wenn es um Kita-Fragen geht, bereits 32 % tun dies auch schon über mobile Endgeräte. Für Erheiterung sorgte die Bemerkung dass davon 11 Zugriffe über eine webfähige Spielkonsole erfolgten. Dass im Kita-Navigator die Kitas auf Knopfdruck Betreuungsverträge erstellen und aus-

drucken können war ein Türöffner um die Mitarbeit der Einrichtungen zu gewinnen. Schon 146 Kitas arbeiten mit dem System.

In der abschließenden Podiums-Diskussion wurde mit den Vortragenden die Themen Datenaustausch zwischen öffentlichen und freien Trägern, Datenschutz der sensiblen Betreuungsdaten und die Erfolgsaussichten interkommunaler Kooperationen und föderaler Zusammenarbeit bei der Entwicklung von Kita-Portalen erörtert. Gemeinsam wurde besprochen, wie standardisierte Schnittstellen für Prozesse "rund um das Kind" entwickelt werden könnten. Es zeigte sich, dass hier ein hohes Interesse der öffentlichen Träger als auch der Hersteller von Kita-Portalen besteht, entsprechende Standards zu entwickeln und zu nutzen.

Fraunhofer FOKUS und KGSt werden die bisherigen Erkenntnisse zur technischen Unterstützung der Kita-Prozesse bündeln und in Kürze ein gemeinsames White-Paper veröffentlichen.

Messebesuch ...
ITK Rheinland auf dem Kongress Effizienter Staat

Am **1./ 2. April 2014** trafen sich im dbb-Forum in Berlin Vertreter aus allen föderalen Behördenebenen. Annähernd 400 Besucher waren auf dem Kongress zu verzeichnen. Die ITK Rheinland war mit einem Stand zum Kita-Navigator vertreten und wirkte im Fachforum IX mit einem Vortrag zu innovativen E-Government-Lösungen aktiv mit.



Bild 3: Der Kita-Navigator auf dem effizienten Staat

Der Kita-Navigator erfuhr von den Teilnehmern und Standbesuchern durchweg viel Zuspruch. Ob sich aus dem gezeigten Interesse konkrete Anfragen zum Einsatz des Kita-Navigators ergeben werden, bleibt abzuwarten (s. hierzu auch Seite 1).

Darüber hinaus konnte der Messebesuch für Networking mit anderen Verfahrensherstellern aber auch Kunden außerhalb des Zweckverbandes genutzt werden.

Erfahrungsaustausch ...
erstes Anwendertreffen Kita-Navigator



Bild 4: Anwendertreffen Kita- Navigator

Am **20.03.2014** trafen sich die Anwender des Kita-Navigators aus Düsseldorf, Grevenbroich, Meerbusch, Mönchengladbach, Neuss und Recklinghausen. Überall liegen gleichartige Erkenntnisse hinsichtlich der Einführung, aber auch Nutzen und Vorteile des Einsatzes vor.

Für alle war die Einführung mit einigem Aufwand und Abstimmung, insbesondere mit den Kita-Leitungen und den freien Trägern verbunden. Die positiven Auswirkungen zeigen sich jedoch nach der Produktivsetzung des Kita-Navigators. Schnell überwandern dann die Bedarfszahlen für die Kinder die Tausender-Marke. Jede online vorgenommene Vormeldung erleichtert den Verwaltungsaufwand, vermeidet ungewünschte Doppelerfassung der Kind- und Elterndaten und schafft Überblick über den tatsächlichen Platzbedarf in den Kindertagesstätten.

Die ITK Rheinland selber stellte vor, wie sich die Anwendung bis zum Jahresende weiterentwickeln wird. Natürlich wurden auch Kundenwünsche aufgenommen, welche in die weiteren Planungen einbezogen werden.

Jährlich und mit wachsender Teilnehmerzahl soll dieser Erfahrungsaustausch fortgesetzt werden.

Kita-Infotage ...
am 22. und 31. Januar 2014 für KDN- Mitglieder



Bild 5: Infotage 2014

Der Kita-Navigator wird nunmehr auch unter dem Dach der KDN angeboten. Jeweils rund 20 Verwaltungen der KDN und die freien Träger aus diesen Kommunen haben sich den Kita-Navigator bei den beiden Terminen live in Neuss ansehen. Das gesamte System wurde vorgestellt und auf Fragen direkt eingegangen.

Tagungsteilnahme...
Neue Verwaltung in Leipzig

Auf der Tagung in Leipzig konnte der Kita-Navigator im Forum „**Portale und Prozesse**“ überzeugen. Rund 50 Teilnehmer des Forums zeigten sich interessiert an dem von so vielen verschiedenen Akteuren eingesetzten Online-Vormerkprozess.

Einführungen...

Mit **Münster** und **Mönchengladbach** sind zwei weitere Kommunen mit dem Kita-Navigator online gegangen. Nachdem in 2013 mit **Meerbusch**, **Neuss** und **Grevenbroich** drei Zweckverbandskunden online gegangen sind, wurden nun zwei Einführungen außerhalb des Zweckverbandes erfolgreich durchgeführt.

In Einführung befinden sich aktuell **Recklinghausen** und **Paderborn**. Die Erfolgsgeschichte geht also weiter...

Termine

ITK-Termine 2014:

- Termine der Facharbeitskreise:
 - 23.10.2014 FAK ITIS
 - 29.10.2014 FAK 2
 - 06.11.2014 FAK 6
- Arbeitskreis Koordinierung
 - 10.09.2014, 09.00 Uhr
 - 20.10.2014, 09.00 Uhr
 - 01.12.2014, 14.00 Uhr
- Verwaltungsrat
 - 03.09.2014, 09.00 Uhr
 - 02.10.2014, 09.00 Uhr
 - 13.11.2014, 09.00 Uhr
- Verbandsversammlung
 - 12./13.09.2014
 - 11.12.2014, 17.00 Uhr
- Sonstige Termine:
 - e-nrw "E-Government in Nordrhein-Westfalen" November 2014, Düsseldorf
 - 9. Bundeskongress ÖPP Oktober 2014, Berlin

Impressum

Herausgeber

Dr. Bodo Karnbach
Vorsitzender der Geschäftsführung

ITK Rheinland, Hammfelddamm 4, D-41460 Neuss
Tel.: 02131 / 750 – 0 Fax: 02131 / 750 - 1090 ,
eMail: info@itk-rheinland.de



Redaktion

Beate van Kempen, Tel.: 02131/ 750-1300
Gabriele Hensen, Tel.: 02131/ 750-1336

Bildquellen:
Bild 1,2,3,4,5 ITK Rheinland